



## PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

---

### HGC - Hospital Geral de Carapicuíba

**Emails:** sau.hgcarapicuiiba@cejam.org.br,  
**Telefones:** (11) 41857600, (11) 41857693  
**Horário de atendimento:** Aberto 24 horas  
**Local:** Rua da Pedreira, 95 - Parque Jose Alexandre

O Hospital Geral de Carapicuíba (HGC) Dr. Francisco de Moura Coutinho Filho foi inaugurado em 1998, pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP). O atendimento é totalmente dedicado aos usuários dos serviços públicos de Saúde via Sistema Único de Saúde (SUS) e é referência para sete municípios: Barueri, Carapicuíba, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus e Santana do Parnaíba.

Das cidades referenciadas, 78% dos pacientes são do município de Carapicuíba, cidade com população estimada em 390.073 habitantes (IBGE, 2014).

O HGC é um Hospital Geral de média complexidade e conta com 241 leitos, sendo 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) de adultos, 13 leitos de UTI Neonatológica e 6 de UTI Pediátrica. Conta ainda com Pronto-socorro referenciado, Maternidade de alto risco, Serviço de Hemodiálise e Ambulatório de Especialidades Médicas.

#### Certificações e prêmios

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente.

Sua metodologia é reconhecida pela International Society for Quality in Health Care (ISQua), associação parceira da Organização Mundial da saúde (OMS) e que conta com representantes de instituições acadêmicas e organizações de Saúde de mais de 100 países.

O objetivo é promover um processo constante de avaliação e aprimoramento nos serviços de Saúde e, dessa forma, melhorar a qualidade da assistência no País. Define-se Acreditação como um sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de Saúde.

A avaliação é realizada pelas instituições Acreditoras Credenciadas pela ONA, tendo como referência as normas do Sistema Brasileiro de Acreditação e o Manual Brasileiro de Acreditação.

#### Missão

Promover e assegurar a Assistência, contribuindo para a preservação da saúde da população atendendo os



## PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

---

princípios dos Órgãos Reguladores da Saúde, com ênfase na eficiência e humanização.

### **Visão**

Ser referência como OSS no estado de São Paulo e Sul do Brasil, por meio da qualidade na prestação do serviço de saúde e de excelência, transparência e na eficácia da gestão dos recursos.

### **Valores**

- I. Colocar a pessoa no centro da ação administrativa, assistencial e social;
- II. Respeitar a dimensão ética do serviço à vida e à saúde, promover a pesquisa e incentivar o diálogo;
- III. Valorizar as pessoas que trabalham em nossas unidades, considerando-as parte integrante das mesmas e promover um clima de humanidade, eficiência e corresponsabilidade;
- IV. Adotar um modelo de administração inspirada na ética, justiça e eficácia;

### **Prêmio Hospital Amigo do Meio Ambiente**

A premiação é uma iniciativa da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo, que promove e reconhece iniciativas ambientais dos serviços de Saúde do SUS em todo o Brasil. O HGC recebeu este prêmio em 2010, 2011, 2012 e 2013.