



## PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

---

### Solicitação de Informação (e-SIC)

**Secretaria:** Administração

O Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe os pedidos de acessos à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades da Prefeitura do Município de Carapicuíba.

Os pedidos de acesso à informação podem ser realizados através da Plataforma [Facilita Digital](#), onde serão acolhidos pelo nosso DPO, protocolados e encaminhados aos devidos órgãos competentes.

#### **IMPORTANTE:**

A opção e-SIC não é o canal adequado para apresentação de reclamações, solicitação de serviços, consultas sobre interpretações de normativos ou denúncias.

Caso necessário, acesse a carta de serviços ao usuário através da página da [Ouvidoria Geral](#).

Caso prefira entregar a sua solicitação de informações pessoalmente, você pode se dirigir para:

#### **Posto de Atendimento da Ouvidoria Geral do Município.**

Avenida Sandra Maria, 157 - Jardim das Belezas, Carapicuíba - SP, CEP: 06315-020.

Telefone 4164-2971. Horário de atendimento: das 08:00 às 17:00.

#### **Central de Atendimento e Prestação de Serviço de Informação ao Cidadão (Centro Administrativo)**

Rua Joaquim das Neves, 211 - Bairro Vila Caldas, Carapicuíba - SP, CEP 06310-030.

Telefone: 4164-5500. Horário de atendimento: das 08:00 às 17:00.

Para conhecer mais sobre a Lei de Acesso à Informação acesse:



## PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

---

Mapa da LAI — [Acesso à Informação](#)