

## ESCLARECIMENTO

**PREGÃO ELETRÔNICO N°. 19/2022**

**PROCESSO ADM. N°. 7364/2022**

**OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES.**

Uma empresa interessada em participar do certame solicitou esclarecimentos quanto ao prego supracitado. Temos a esclarecer:

**1. O prazo de entrega estabelecido de 05 dias úteis poderá ser prorrogado?**

**RESPOSTA:** Sim, se houver necessidade da empresa vencedora do certame será aceito pedido de prorrogação de prazo de até 30 (trinta) dias úteis a contar da ordem de entrega.

**2. No Edital, item 1.1, é solicitado: Unidade combinada de gravação de disco ótico CD, DVD ROM. Solicitamos verificar a real necessidade do gravador de DVD, ou se serão aceitos o gravador externo.**

**RESPOSTA:** Nosso descritivo é especificado com base no Ministério da Saúde, que é o mínimo aceitável (mediante plano de trabalho apresentado e aprovado), o mesmo será uma verba destinada sendo o mínimo permitido pelo Ministério da Saúde.

**3. No Edital, item 1.1, é solicitado: Monitor de LED 19 polegadas (widescreen 16:9). Informamos que o monitor por nós ofertado possui 18,5 (widescreen 16:9) "Dell E1920H". Visando a participação de diversos fabricantes, dentre eles a Dell, um dos maiores fabricantes de computadores do mundo, e com o objetivo de aumentar a competitividade no certame, permitindo a participação de uma maior variedade de modelos de equipamentos com um menor preço de aquisição, um preceito vital para que seja realizada uma compra vantajosa ao poder público, entendemos que ao ofertarmos equipamentos que possua tal característica citada acima, atenderemos ao Edital. Está correto o nosso entendimento??**

**RESPOSTA:** Nosso descritivo é especificado com base no Ministério da Saúde, que é o mínimo aceitável (mediante plano de trabalho apresentado e aprovado), o mesmo será uma verba destinada sendo o mínimo permitido pelo Ministério da Saúde.

**4. Nossa empresa possui Matriz no Distrito Federal e Filiais em outros estados. Sabemos que nesse caso, os CNPJs da Matriz e das filiais possuem a mesma raiz, determinando, portanto, que são a mesma pessoa jurídica. Sendo assim, se for**

firmado o contrato com a Matriz (Distrito Federal), será possível que, por motivos logísticos, as entregas e faturamentos para a PREFEITURA DE CARAPICUÍBA – SP, ocorram por qualquer uma das Filiais, a critério da Contratada (Rio de Janeiro ou outro Estado), desde que preservado o preço unitário total de nossa proposta final. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Não.

5. As especificações do Edital descrevem a configuração do equipamento e as condições de garantia e prestação dos serviços de suporte técnico. No nosso entendimento, a composição de preços para o objeto é formada em parte pelo preço de equipamento e outra pelo valor dos serviços de garantia e suporte técnico a serem prestados. Entendemos que o faturamento do contrato poderá ser feito separadamente, mediante emissão de Nota Fiscal de Venda (para o equipamento) e Nota Fiscal de Serviços (para a garantia e suporte técnico), totalizando o valor unitário total apresentado na nossa proposta final. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Não é solicitado nenhum tipo de suporte técnico, é apenas compra de equipamento.

6. Com relação ao Item Serviço e Suporte, considerando que os licenciados de software e sistemas operacionais existentes atualmente no mercado não disponibilizam tempo de solução para falhas e uma vez que falhas neste contexto podem exigir o desenvolvimento de um patch, entendemos que o tempo de solução solicitado no edital se refere apenas ao reparo do hardware. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Não é solicitado nenhum tipo de suporte técnico, é apenas compra de equipamento.

7. Com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante, com o próprio usuário ou com ferramenta de diagnóstico do fabricante se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site que irá ao local onde encontra-se o equipamento no próximo dia útil para efetuar o reparo dele. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Não é solicitado nenhum tipo de suporte técnico, é apenas compra de equipamento.

**8. Com relação ao Item Serviço e Suporte, entendemos que o atendimento no local é para fins apenas de reparo, não contemplando diagnóstico de problema, o qual será feito via 0800, sendo que o atendimento no local deverá ser realizado em dias úteis em horário comercial, nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA:** Não é solicitado nenhum tipo de suporte técnico, é apenas compra de equipamento.

**9. Com relação ao Item Serviço e Suporte, entende-se que o suporte deva cobrir, via contato telefônico, chat e/ou e-mail, perguntas básicas sobre como realizar a configuração do equipamento, inclusive suporte ao sistema operacional e demais softwares instalados em fábrica. Está correto o nosso entendimento?**

**RESPOSTA:** Não é solicitado nenhum tipo de suporte técnico, é apenas compra de equipamento.

---

**LEYDIANE FERREIRA DOS SANTOS  
PREGOEIRA**